**Д O M З Д Р А В Љ А**

**“ Ч А Ч А К “**

**Чачак**

**И З В Е Ш Т А Ј**

СКУПШТИНИ ГРАДА ЧАЧКА

**О РАДУ ДОМА ЗДРАВЉА “ЧАЧАК” ЧАЧАК**

за период од **01.01.2017**.године до **31.12.2017**.године

ПОДНОСИЛАЦ ИЗВЕШТАЈА

ДИРЕКТОР

др Александар Пајовић

***I ОПШТИ ПОДАЦИ***

Дом здравља “Чачак” Чачак основан је одлуком Скупштине града Чачка број 06-176/13-I од 03. и 04.10.2013.године на основу које је локална самоуправа преузела оснивачка права над овом Установом од Републике Србије, издвајањем организационе јединице Дом здравља из Здравственог центра “Др Драгиша Мишовић” Чачак.

Дом здравља је почео са радом, као посебан правни субјект, 03.06.2014.године када је Привредни суд у Чачку донео решење Фи-15/14 о упису ове Установе у судски регистар.

Скупштина града Чачка је одлуком број 06-76/14-I од 16.и 17.04.2014.године дала сагласност на Статут Дома здравља.

Дом здравља “Чачак” Чачак је установа из области примарне здарвствене заштите, основана за пружање здравствене заштите становништву на територији оснивача.

***II ОРГАНИЗАЦИЈА ДОМА ЗДРАВЉА***

Организација Дома здравља је утврђена Статутом и Правилником о организацији и систематизацији, на који је Министарство здрaвља РС дало сагласност.

Дом здравља своју делатност обавља радом својих служби, и то:

* Служба за здравствену заштиту одраслог становништа,
* Служба за здравствену заштиту жена,
* Служба за здравствену заштиту деце,
* Служба за здравствену заштиту школске деце,
* Служба за стоматолошку здравствену заштиту,
* Служба за здравствену заштиту радника,
* Служба за кућно лечење и негу,
* Служба за хитну медицинску помоћ,
* Служба лабораторијске дигјагностике
* Служба за поливалентну патронажу,
* Служба социјалне медицине и статистике и
* Техничка служба

Од 01.10.2015.године, након поделе Заједничких стручних служби Здравственог центра “Др Драгиша Мишовић” Чачак, Дом здравља има Службу за економске, финансијске и правне послове.

Здравствене услуге становништву се пружају преко мреже амбуланти, које покривају градско и сеоска подручја.

***1.Служба за здравствену заштиту одраслог становништа,***

Ова служба пружа здравствене услуге изабраних лекара у следећим амбулантама:

* амбуланта у Улици Веселина Миликића број 9 (Главни објекат Дома здравља),
* амбуланта “Медицина рада”,
* амбуланта “Љубић”,
* амбуланта “Циганмала”,
* амбуланта “Атеница”,
* амбуланта “Кошутњак”,
* амбуланта “Слобода”

У амбулантама на сеоском подручју

* амбуланта у Мрчајевцима,
* амбуланта у Слатини (Мршинцима),
* амбуланта у Заблаћу,
* амбуланта у Прељини,
* амбуланта у Трнави,
* амбуланта у Пријевору,
* амбуланта у Трбушанима,
* амбуланта у Рошцима,
* амбуланта у Бресници,
* амбуланта у Остри,
* амбуланта у Горњој Трепчи,
* амбуланта у Овчар Бањи,
* амбуланта у Парменцу,
* амбуланта у Петници,
* амбуланта у Премећи,
* амбуланта у Жаочанима.

***2. Служба за стоматолошку здравствену заштиту,***

Као и служба за здравствену заштиту одраслог становништва, пружа здравствену заштиту преко мреже амбуланти, и то:

* стоматолошка амбуланта у Улици Веселина Миликића број 9,
* стоматолошка амбуланта у ОШ “Вук Ст. Караџић” Чачак,
* стоматолошка амбуланта у ОШ “Танаско Рајић” Чачак,
* стоматолошка амбуланта у ОШ “Милица Павловић” Чачак,
* стоматолошка ординација у ОШ “Драгиша Мишовић” Чачак,
* стоматолошка амбуланта у ОШ “Ратко Митровић” Чачак,
* стоматолошка амбуланта у Гимназији у Чачку,
* стоматолошка амбуланта у Техничкој школи у Чачку,
* стоматолошка амбуланта у ОШ “Владислав Петковић-Дис” Заблаће,
* стоматолошка амбуланта у ОШ “Татомир Анђелић” Мрчајевци,
* стоматолоша амбуланта у ОШ “Филип Филиповић” Чачак,
* стоматолошка амбуланта у Машинско-саобраћајној школи у Чачку,
* стоматолошка амбуланта у ОШ “Св. Сава” Атеница,
* стоматолошка амбуланта у ОШ Доња Трепча,
* стоматолошка амбуланта у Медицинској школи у Чачку
* стоматолошка амбуланта у Предшколској установи “Дечја радост” у Чачку.

***3. Служба лабораторијске дијагностике***

Своје услуге корисницима пружа на три локације, и то:

* у просторијама Службе у ул. Веселина Миликић бр. 9.
* у објекту амбуланте “Медицина рада” у ул. Мутапова б.б.
* у просторијама амбуланте у Мрчајевцима.

***4. Службе за здравствену заштиту деце и школске деце***

Ове службе услуге пружају у објекту “Дечји диспанзер” у Чачку.

***5. Служба за кућно лечење и негу***

Служба за кућно лечење и негу смештена је у објекту амбуланте “Циганмала” у Чачку.

***6. Служба за здравствену заштиту жена***

Ова служба делатност обавља у главном објекту Дома здравља у Ул. Веселина Миликић бр.9.

***7. У центарлном објекту Дома здравља у улици Веселина Милкић број 9 смештене су, поред напред наведених, и следеће службе:***

* Служба за поливалентну патронажу ,
* Служба хитне медицинске помоћи,
* Техничка служба
* Служба за финансијске, економске и правне послове.

***8.Служба за здравствену заштиту радника***

Ова служба услуге својим корисницима пружа у објекту **"Медицина рада"** у Чачку, ул. Мутапова б.б. а на захтев корисника и на терену, односно у пословним просторијама корисника.

***III ГРАЂЕВИНСКИ ОБЈЕКТИ (ПОСЛОВНИ ПРОСТОР) ПРЕНЕТ НА КОРИШЋЕЊЕ ДОМУ ЗДРАВЉА***

У поступку поделе Здравственог центра “Др Драгиша Мишовић” Чачак на установе из области примарне здравствене заштите (домове здравља) и установу из области секундарне здравствене заштите (Општа болница Чачак) извршена је подела имовине и кадра, разграничење права и обавеза, деобним билансом, а према критеријумима датим од стране Министарства здравља РС.

Оснивач Дома здравља је у току 2016.године провео поступак преноса права власништва са ранијег титулара, Републике Србије, на новог титулара, Град Чачак, на грађевинским објектима који су по деобном билансу припали Дому здравља.

Након проведеног поступка преноса права својине на новог титулара, Град чачак је извршио пренос права коришћења на Дом здравља, и то на следећим објектима:

* на објекту у Ул. Веселина Миликић бр.9.
* на објекту “Дечји диспанзер“,
* на објекту “Медицина рада”
* на објектима амбуланти у Љубићу, Циганмали, Мрчајевцима и Слатини.

***IV КАДАР (ЉУДСКИ РЕСУРСИ)***

Министарство здравља Републике Србије доставило је овој Установи 24.05.2017.године ***“Кадровски план за Дом здравља Чачак за 2017.годину”***, заведен под бројем 112-01-505/2017-02 од 15.05.2017.године.

Према напред наведеном кадровском плану “Укупан број запослених (на неодређено и одређено време), у Дому здравља Чачак може бити највише до 457, од чега највише до **452** заслених (на неодређено и одређено време) обављају послове за потребе обавезног здравственог осигурања на основу уговора са Републичким фондом за здравствено осигурање.”

Изменом кадровског плана од 23.02.2018.године измењен је максимални број запослених који обављају послове за потребе обавезног здравственог осигурања на основу уговора са Републичким фондом за здравствено осигурање, уместо максималног броја од 452 запослена, увећан је максимални број на 453 запослена.

Према нормативу Завода за јавно здравље од 30.09.2013.године, Дом здравља може имати укупно запослених у примарној здравственој заштити 406 радника и 92 запослена у служби за стоматолошку здравствену заштиту. Завод за јавно здравље није донео норматив за 2017-у годину, тако се у 2017-ој години примењивао норматив из 2013.године.

Републички фонд за здравствено осигурање, у 2017.години је са овом Установом, за уговорени обим услуга, уговорио и кадар. Укупно је **уговорено 336 радника за примарну здравствену заштиту и 65 радника за стоматолошку здравствену заштиту, као 37 радника ангажованих за рад на одређено време.**

Установа је 08.05.2017. године расписала оглас за пријем радника у радни однос на неодређено време, и то:

1. доктор медицине- један извршилац у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва,
2. акушерска сестра- један извршилац у Служби за здравствену заштиту жена,
3. медицинска сестра- три извршиоца
4. информатичар- један изврилац за рад у Техничкој служби,
5. КВ возач- један изврилац за рад у Служби хитне медицинске помоћи и санитетског превоза,
6. лабораторијски техничар- један извршилац за рад у Служби лабораторијске дијагностике и
7. телефониста један извршилац за рад у Техничкој служби

По напред наведеном огласу Установа је у радни однос на неодређено време примила укупно 9 радника.

На дан 31.12.2017.године у радном односу у Дому здравља било у је укупно 438 радника.

**V ПЛАН РАДА ДОМА ЗДРАВЉА ЗА 2017. ГОДИНУ И ИЗВРШЕЊЕ ПЛАНА**

**V.1 ПЛАН РАДА**

План рада Дома здравља “Чачак” Чачак за 2017.годину сачињен је на основу законских и подзаконских документа, који уређују ову област, и упутстава за израду планова рада здравствених установа финансираних средствима РФЗО у 2017.години.

План рада Установе достављен је Заводу за јавно здравље Чачак и добијено је позитивно мишљење о усаглашености и усклађености плана са законским и планским документима, као и потребама становништва за здравственом заштитом.

Све службе Установе су свој рад у току 2017.године организовале у складу са Планом рада и о резултатима су доставиле извештаје.

У току 2017.године, по службама Установе, исказан је следећи број пружених услуга:

1. **Служба за здравствену заштиту одраслог становништва**

- превентива (прегледи лекара)- 23.263 услуге

- куратива (прегледи лекара)-411.887 услуга

-дијагностичко-терапијске услуге-165.982 услуге

1. **Служба за здравствену заштиту деце предшколског узраста**

- превентива (лекарски прегледи)-21.943 услуге

- куратива (лекарски прегледи)-59.298 услуга

- дијагностичко-терапијске услуге-4.112 услуга

1. **Служба за здравствену заштиту деце школског узраста**

- превентива (лекарски прегледи)-11.200 услуга

- куратива (лекарски прегледи)-34.143 услуге

- дијагностичко-терапијске услуге-3.959 услуга

1. **Служба за здравствену заштиту жена**

- превентива (лекарски прегледи)-22.785 услуга

- куратива (лекарски прегледи)-29.015 услуга

- дијагностичко-терапијске услуге-8.812 услуга

1. **Служба за кућну негу**

- превентива (лекарске прегледи)-7.965 услуга

- број пацијената на кућном лечењу и у нези-8.798

- дијагностичко-терапијске услуге-81.536 услуга

- број пацијената на палијативном збрињавању-298

1. **Служба хитне медицинске помоћи**

- превентива (лекарски прегледи)-22.209 услуга

- дијагностичко-терааписке услуге-12.680 услуга

1. **Служба за поливалентну патронажу**

- посете-18.270 услуга

- посета патронажне сестре породици-13.165 услуга

- здравствено васпитање-7.344 услуге

1. **Служба за лабораторијску дијагностику**

- укупан број анализа-412.936

- број осигураника који су користили услуге-54.025

1. **Служба за стоматолошку здравствену заштиту**

- укупно превентивних услуга-66.133

- куратива (прегледи, дијагностика и терапија)-60.275 услуга

**V.2 ИЗВРШЕЊЕ ПЛАНА РАДА**

Извештај о извршењу плана рада састављен је на основу реализованих услуга из електронске фактуре и достављен је Заводу за јавно здравље у Чачку ради оцене и давања мишљења.

Завод за јавно здравље је дао мишљење да у току 2017.године у Дому здравља превентивни прегледи су реализовани у мањем обиму од планираног (75,4%), скрининг прегледи и услуге са 20,7%. Обзиром да Дом здравља Чачак нема радиолошку службу, услуге скрининг прегледа пружају се у сарадњи са Општом Болницом у Чачку, која дневно за ове услуге даје 3-5 термина, који су недовољни за број пацијената којима је ова услуга неопходна, како би реализација плана била задовољена.

Због великог значаја превентивних прегледа у здравственој заштити становништва у наредном периоду Установа ће интензивније радити на едукацији становништа указујући на значај превенције и позивању становништва на превентивне прегледе.

Прегледи лекара ради лечења, реализовани су у очекиваном обиму (98,6%) као и дијагностичко-терапијске услуге (106%), односно у складу са планом и потребама корисника.

**VI ФИНАНСИРАЊЕ ДОМА ЗДРАВЉА**

Рад Дома здравља “Чачак” Чачак у току 2017. године финансиран је из следећих извора финансирања:

**VI.1** Средствима Републичког фонда задравствене заштите а по основу уговора о пружању и финансирању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања,

**VI.2** Сопственим средствима оставреним пружањем здравствених услуга које нису обухваћене обавезним здравственим осигурањем,

**VI.3** Средствима оснивача

**VI.1**

**ФИНАНСИРАЊЕ И РЕАЛИЗАЦИЈА ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА ОПРЕДЕЉЕНИХ ОД СТРАНЕ РЕПУБЛИЧКОГ ФОНДА ЗА ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ**

Анексом Уговора о пружању и финансирању здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања за 2017.године, закљученим између ове Установе и Републичког фонда за здравствено осигурање 19.12.2017.године, уговорена су финансијска средства за ове намене у износу од 451.096.000 динара за **примарну здравствену заштиту**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Р.бр | **Примарна здравствена заштита** | Уговорена накнада |
| 1 | Плате | 349,319,000 |
| 2 | Превоз | 9.313.000 |
| 3 | Енергенти | 23,721,000 |
| 4 | Материјални и остали трошкови | 30,924,000 |
| 5 | Лекови | 17,756,000 |
| 6 | Санит. и медицински потрошни материјал | 20,063,000 |
|  | **Укупно( 1 до 6)** | **451.096.000** |

као и за **стоматолошку здравствену заштиту** 75.571.000 динара

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Стоматолошка здравствена заштита** |  |
| 1 | Плате | 64,389,000 |
| 2 | Превоз | 1,738,000 |
| 3 | Остали директни и индиректни трошкови | 9.444.000 |
|  | **Укупно (1 до 3)** | **75,571,000** |

У овом периоду РФЗО је Установи пренео средства у укупном износу од 496.068.118,42 динара.Партиципација, која улази у уговорени износ финансијских средстава са РФЗО-ом а коју наплаћује Установа, наплаћена је у износу од 6.070.390,оо динара у примарној здравственој заштити и у износу од 419.061,оо динара у Служби за стоматолошку здравствену заштиту.

**VI.2**

**СОПСТВЕНА ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА**

Пружањем здравстввених услуга које нису обухваћене обавезним здравственим осигурањем, од стране Службе за здравствену заштиту радника, Дом здравља је у 2017.години остварио приход у укупном износу од 25.088.952,80 динара, а средства су распоређена су за следеће намене:

* исплату плата и путних трошкова за неуговорене раднике (4.966.884),
* материјал и услуге за остале материјалне трошкове које **не финансира РФЗО** (1.144.513),
* материјал и услуге за остале материјалне трошкове **које финансира РФЗО** **а које су због недовољно опредељених средстава** од РФЗО-а плаћане са сопственог рачуна (7.355.172),
* услуге лекара специјалиста офталмологије и психијатрије а у вези пружања услуга из области медицине рада (4.720.411),
* порез на добит (620.382),
* ПДВ (3.036.820)
* услуге чишћења објеката (1.200.000)
* опрема – рачунарска, елктронска, медицинска (2.044.769)и др. Средства се користе искључиво у складу са усвојеним Финансијским планом Установе и не могу се ненаменски трошити.

**VI.3**

**ФИНАНСИРАЊЕ И РЕАЛИЗАЦИЈА ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА ОПРЕДЕЉЕНИХ ОД СТРАНЕ ОСНИВАЧА ЗА ФИНАНСИРАЊЕ УСТАНОВЕ**

Оснивач је у буџету за 2017.године, за финасирање примарне здравствене заштите, определио укупно 12.641.000 динара а пренео Установи средства у износу од 12.377.756,51 динара, мање од опредељеног износа због остварених уштеда у спроведеним поступцима јавних набавки.

Средства су утрошена за:

* за капитално одржавање објеката (грађевинско-занатски радови на реконструкцији крова на објекту амбуланте у Мрчајевцима и радови у објекту Дома здравља- санација пода у гаражи, израда врата на магацину и адаптација просторија намењених за централну архиву)
* ХТЗ опрему (униформе и кломпе)
* Административна опрема (телефони, клима уређаји, намештај за канцеларије и ординације, рачунарска опрема и пратећа опрема за рад (фрижидер за чување лекова, колица за хигијену, магацинска колица и мердевине),
* Медицинска опрема (гинеколошке столице, хистероскоп, пеани и маказе, ЕКГ апарати, РТГ апарат, и остали ситни медицински инструменти),
* Мерни и контролни инструменти (апарати за притисак)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Редни број | Економска класификација | Економска класификација | Економска класификација | Назив | Опредељена средства са ПДВ-ом | Утрошена средства са ПДВ-ом | Број јавне набавке |
| 1 | 511 | 5113 | 511322 | Радови на реконструкцији крова објекта амбулнате у Мрчајевцима | 2,000,000.00 | 1,906,102.38 | 19/2017 |
| 2 | 511 | 5113 | 511322 | Радови у објекту Дома здравља | 1,800,000.00 | 1,792,500.00 | 30/2017 |
| 3 | 512 | 5125 | 512511 | Медицинска опрема | 3,800,000.00 | 3,791,294.40 | 15/2017 |
| 4 | 512 | 5125 | 512511 | Мед. опрема - Хистероскоп | 361,000.00 | 360,929.52 | 6/2017 |
| 5 | 512 | 5125 | 512531 | Мерни и контролни инструменти | 200,000.00 | 199,872.00 | 15/2017 |
| 6 | 512 | 5122 | 512211 | Намештај и опрема за ординације и канцеларије | 1,680,000.00 | 1,580,314.21 | 27/2017 |
| 7 | 512 | 5122 | 512251 | Пратећа опрема за рад | 250,000.00 | 245,360.00 | Профактурна набавка |
| 8 | 512 | 5122 | 512232 | Телефони | 20,000.00 | 19,460.00 | Профактурна набавка |
| 9 | 512 | 5122 | 512221 | Рачунарска опрема | 1,080,000.00 | 1,068,180.00 | 29/2017 |
| 10 | 512 | 5122 | 512212 | Климе | 250,000.00 | 249,900.00 | Профактурна набавка |
| **У К У П Н О:** | | | | | **11,441,000.00** | **11,213,912.51** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Структура издатака за текуће трансфере:** | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Редни број | Економска класификација | Економска класификација | Економска класификација | Назив | Опредељена средства са ПДВ-ом | Утрошена средства са ПДВ-ом | Број јавне набавке |
| 1 | 426 | 4261 | 426124 | ХТЗ опрема | 1,200,000.00 | 1,163,844.00 | 28/2017 |
| **У К У П Н О:** | | | | | **1,200,000.00** | **1,163,844.00** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Опредељена средства са ПДВ-ом | Утрошена средства са ПДВ-ом | Проценат исоришћења опредељених средстава |
|  |  |  |  | **У К У П Н О:** | **12,641,000.00** | **12,377,756.51** | **97.92%** |

Стање средстава на рачунима Установе на дан 31.12.2017.године је било:

|  |  |
| --- | --- |
| Буџетски рачун | 6,605,217 |
| Сопствени рачун | 2,249,349 |
| Рачун рефундација | 179,678 |
| **УКУПНО** | **9,034,244** |

**VII СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА У 2017.ГОДИНИ**

У току 2017.године Дом здравља је упутио на специјализације 2 радника, и то:

1. једног лекара на специјализацију из ургентне медицине за потребе Службе хитне медицинске помоћи и санитетског превоза и
2. једног лекара на специјализацију из опште медицине за потребе Службе за здравствену заштиту одраслог становништва.

Лекари, упућени на специјализације, завршавају специјализације у 2021.години.

Континуиране едукације, како интерне или екстерне, у циљу стицања нових вештина се проводе у складу са плановима едукација.

Доказ за успешно проведене едукације су и продужења лиценци код свих радника који подлежу лиценцирању.

**VIII АКРЕДИТАЦИЈА УСТАНОВЕ**

У току 2016.године у Установи је проведен поступак акредитације у коме је Агенција за акредитацију здравствених установа Србије издала Дому здравња “Чачак” Чачак решење о издавању сертификата о акредитацији на период од 7 година – од јула 2016.године до јула 2023.године. У поступку акредитације утврђено је да је Дом здравља испунио стандарде прописане за здравствене установе примарне здравствене заштите.

У току 2017.године тим спољашњих оцењивача Агенције за акредитацију извршио је контролу примене акредитационих стандарда у Установи. Оцена оцењивача је да се у Установи сви акредитациони стандарди поштују и да се ради на подизању квалитета услуга, безбедности пацијената, заштити животне средине и руковођења и управљања.

Позитивном оценом споњашњих оцењивача Агенције за акредитацију здравствених установа Републике Србије, Установа је одржала добијени сертификат.

**IX РАД УПРАВНОГ И НАДЗОРНОГ ОДБОРА**

У складу са чланом 18. Одлуке о оснивању Дома здравља “Чачак” Чачак, Скупштина оснивача је именовала Управни одбор који броји пет чланова, од којих су три поредставници оснивача а два су из реда запослених.

У току 2017. године Управни одбор је одржао укупно 15 седница.

У поступку акредитације Установе оцењен је рад Управног одбора као успешан.

Седницама управног одбора присуствовали су редовно чланови надзорног одбора.